Α.Π. :426191
Ημ/νία Πρ. :24-09-2026

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ε Λ Λ Η Ν Ι Κ Η Δ Η Μ Ο Κ Ρ Α Τ Ι Α
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΣΤΗΛΩΣΗΣ,
ΜΟΥΣΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΕΩΤΕΡΩΝ ΜΝΗΜΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ,
ΑΝΑΤ. ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣΚΑΙ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Επισυνάπτεται η Προκήρυξη υπ΄αριθ. 2026/S 185-660182,
όπως αναρτήθηκε στην Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών στους Μουσειακούς Χώρους
του πρώην Βασιλικού Κτήματος Τατοΐου
(CPV: 79342320-2)

Συστημικός αριθμός στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:
535103

Κωνσταντίνα Σιούντρη
Αν. Προϊσταμένη της Υπηρεσίας

660182-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών – Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών στους μουσειακούς χώρους του πρώην Βασιλικού Κτήματος Τατοΐου.
OJ S 185/2026 24/09/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Αττικής, Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας και Κυκλάδων
Email: ynmteaasek@culture.gr
Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών στους μουσειακούς χώρους του πρώην Βασιλικού Κτήματος Τατοΐου.
Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών εντός των τριών (3) μουσειακών χώρων του πρώην Βασιλικού Κτήματος Τατοΐου (Βασιλική Έπαυλη, Νέο Βουστάσιο, Παλαιό Βουστάσιο), μέσω προσωπικού που θα διαθέτει, κατ' αρχήν, πτυχίο ή δίπλωμα ή απολυτήριο τίτλο ειδικότητας «Φύλακας Μουσείων και Αρχαιολογικών Χώρων» δημοσίου ή ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή άλλο ισότιμο τίτλο σχολικής μονάδας αντίστοιχης ειδικότητας, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης. Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά, κατά κύριο λόγο, στην πλήρη εξυπηρέτηση των επισκεπτών /τριών και στη λειτουργική υποστήριξη των μουσειακών χώρων (πληροφόρηση, καθοδήγηση), με παράλληλη μέριμνα για την προστασία των εκθεμάτων και των χώρων πολιτιστικής κληρονομιάς. Σημειώνεται ότι όλα τα κτήρια του Κτήματος έχουν χαρακτηρισθεί νεώτερα μνημεία και όλο το Κτήμα έχει χαρακτηρισθεί ως Ιστορικός τόπος (ΦΕΚ 1620/Β/2003) και προστατεύονται από τις διατάξεις του Ν. 4858/2021 «Κύρωση κώδικα νομοθεσίας για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς». Επιπροσθέτως, η συλλογή των αντικειμένων περιλαμβάνει περισσότερα από 100.000 καταγεγραμμένα αντικείμενα, πολλά εκ των οποίων έχουν ήδη χαρακτηριστεί κινητά μνημεία σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4858/2021 (ΦΕΚ 1684/Β/25-11-2010, 207/Β/5-2-2013, 801/Δ/9.11.2022, 1271 /Β/23-2-2024).
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 05377a2c-d199-4c3c-9a58-6385d46414f0
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ανατολική Αττική (EL305)
Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 929 392,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των δύο εκατομμυρίων εννιακοσίων είκοσι εννέα χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα δύο ευρώ (2.929.392,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου Φ.Π.Α. (αξία με Φ.Π.Α. 3.632.446,08 €). Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ΄ αριθ. πρωτ. 371255/9-9-2026 Απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης για τα έτη 2026, 2027, 2028, 2029, σε βάρος των πιστώσεων του ΑΛΕ 2420989001 από τον Προϋπολογισμό του Υπουργείου Πολιτισμού του Φορέα/Ειδικού Φορέα 1022.204.00.000.00 (ΑΔΑ: ΡΚΧ946ΝΚΟΤ-ΞΚ6 και ΑΔΑΜ: 26REQ019758945) για το συνολικό ποσό των 3.632.446,08 € και η υπ' αριθ. ΥΠΠΟ/403196 /11.9.2026 Βεβαίωση για την πραγματοποίηση της δαπάνης (μηδενική καταβολή για το έτος 2026) με ΑΔΑ: ΕΒΣΡ46ΝΚΟΤ-5Β5. Απαιτείται γνώση των τοπικών συνθηκών και σχετική Βεβαίωση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το αρ. 2.1.7 της Διακήρυξης. Για την υποβολή της προσφοράς και τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία, θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού, οι υποψήφιοι ανάδοχοι να πραγματοποιήσουν αυτοψία σε όλους τους χώρους και να έχουν ελέγξει οι ίδιοι ή δια των αντιπροσώπων τους τη φύση του έργου, τις συνθήκες εκτέλεσης αυτού, και έχουν πλήρη γνώση των υποχρεώσεών τους και των καθηκόντων τους. Το αίτημα συμμετοχής για την πραγματοποίηση αυτοψίας θα πρέπει να έχει υποβληθεί μέσω ΕΣΗΔΗΣ, στην Αναθέτουσα Αρχή, έως τις τις 14 Οκτωβρίου 2026. Κατά την προκαθορισμένη ημέρα και ώρα επίσκεψης θα προσέρχεται ο εξουσιοδοτημένος για την επιτόπια αυτοψία εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, προσκομίζοντας τη σχετική εξουσιοδότηση του νομίμου εκπροσώπου. Με το πέρας της επίσκεψης θα χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή βεβαίωση αυτοψίας, την οποία ο υποψήφιος οικονομικός φορέας υποχρεούται να αναρτήσει ως απαιτούμενο δικαιολογητικό συμμετοχής στον Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά». Στην περίπτωση κοινοπραξιών ή συμπράξεων εταιρειών την επιτόπια επίσκεψη μπορεί να την πραγματοποιήσει ένα από τα μέλη της. Πληροφορίες για το διαγωνισμό ή για τα τεύχη: Αναστασία Γεωργιάδου, τηλ. 2103253059, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού:

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Απάτη:

Διαφθορά:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα:

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Πτώχευση:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:
Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών στους μουσειακούς χώρους του πρώην Βασιλικού Κτήματος Τατοΐου.
Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών εντός των τριών (3) μουσειακών χώρων του πρώην Βασιλικού Κτήματος Τατοΐου (Βασιλική Έπαυλη, Νέο Βουστάσιο, Παλαιό Βουστάσιο), μέσω προσωπικού που θα διαθέτει, κατ' αρχήν, πτυχίο ή δίπλωμα ή απολυτήριο τίτλο ειδικότητας «Φύλακας Μουσείων και Αρχαιολογικών Χώρων» δημοσίου ή ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή άλλο ισότιμο τίτλο σχολικής μονάδας αντίστοιχης ειδικότητας, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης. Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά, κατά κύριο λόγο, στην πλήρη εξυπηρέτηση των επισκεπτών /τριών και στη λειτουργική υποστήριξη των μουσειακών χώρων (πληροφόρηση, καθοδήγηση), με παράλληλη μέριμνα για την προστασία των εκθεμάτων και των χώρων πολιτιστικής κληρονομιάς. Σημειώνεται ότι όλα τα κτήρια του Κτήματος έχουν χαρακτηρισθεί νεώτερα μνημεία και όλο το Κτήμα έχει χαρακτηρισθεί ως Ιστορικός τόπος (ΦΕΚ 1620/Β/2003) και προστατεύονται από τις διατάξεις του Ν. 4858/2021 «Κύρωση κώδικα νομοθεσίας για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς». Επιπροσθέτως, η συλλογή των αντικειμένων περιλαμβάνει περισσότερα από 100.000 καταγεγραμμένα αντικείμενα, πολλά εκ των οποίων έχουν ήδη χαρακτηριστεί κινητά μνημεία σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4858/2021 (ΦΕΚ 1684/Β/25-11-2010, 207/Β/5-2-2013, 801/Δ/9.11.2022, 1271 /Β/23-2-2024).
Εσωτερικό αναγνωριστικό: Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 535103

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών
Ποσότητα: 1 τεμάχιο

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ανατολική Αττική (EL305)
Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 929 392,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των δύο εκατομμυρίων εννιακοσίων είκοσι εννέα χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα δύο ευρώ (2.929.392,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου Φ.Π.Α. (αξία με Φ.Π.Α. 3.632.446,08 €). Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ΄ αριθ. πρωτ. 371255/9-9-2026 Απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης για τα έτη 2026, 2027, 2028, 2029, σε βάρος των πιστώσεων του ΑΛΕ 2420989001 από τον Προϋπολογισμό του Υπουργείου Πολιτισμού του Φορέα/Ειδικού Φορέα 1022.204.00.000.00 (ΑΔΑ: ΡΚΧ946ΝΚΟΤ-ΞΚ6 και ΑΔΑΜ: 26REQ019758945) για το συνολικό ποσό των 3.632.446,08 € και η υπ' αριθ. ΥΠΠΟ/403196 /11.9.2026 Βεβαίωση για την πραγματοποίηση της δαπάνης (μηδενική καταβολή για το έτος 2026) με ΑΔΑ: ΕΒΣΡ46ΝΚΟΤ-5Β5. Απαιτείται γνώση των τοπικών συνθηκών και σχετική Βεβαίωση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το αρ. 2.1.7 της Διακήρυξης. Για την υποβολή της προσφοράς και τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία, θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού, οι υποψήφιοι ανάδοχοι να πραγματοποιήσουν αυτοψία σε όλους τους χώρους και να έχουν ελέγξει οι ίδιοι ή δια των αντιπροσώπων τους τη φύση του έργου, τις συνθήκες εκτέλεσης αυτού, και έχουν πλήρη γνώση των υποχρεώσεών τους και των καθηκόντων τους. Το αίτημα συμμετοχής για την πραγματοποίηση αυτοψίας θα πρέπει να έχει υποβληθεί μέσω ΕΣΗΔΗΣ, στην Αναθέτουσα Αρχή, έως τις τις 14 Οκτωβρίου 2026. Κατά την προκαθορισμένη ημέρα και ώρα επίσκεψης θα προσέρχεται ο εξουσιοδοτημένος για την επιτόπια αυτοψία εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, προσκομίζοντας τη σχετική εξουσιοδότηση του νομίμου εκπροσώπου. Με το πέρας της επίσκεψης θα χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή βεβαίωση αυτοψίας, την οποία ο υποψήφιος οικονομικός φορέας υποχρεούται να αναρτήσει ως απαιτούμενο δικαιολογητικό συμμετοχής στον Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά». Στην περίπτωση κοινοπραξιών ή συμπράξεων εταιρειών την επιτόπια επίσκεψη μπορεί να την πραγματοποιήσει ένα από τα μέλη της. Πληροφορίες για το διαγωνισμό ή για τα τεύχη: Αναστασία Γεωργιάδου, τηλ. 2103253059, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη
Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όπως προβλέπεται στο άρθ. 2.2.4 της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών / διάθεσης προσωπικού.

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όπως προβλέπεται στο άρθ. 2.2.5 της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται υποχρεωτικά να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, μέσο ετήσιο (γενικό) κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (ήτοι 2023, 2024 και 2025), μεγαλύτερο ή ίσο του διακοσίων τοις εκατό (200%) του προϋπολογισμού της παρούσας χωρίς ΦΠΑ, ήτοι μεγαλύτερο ή ίσο του ποσού των 5.858.784,00 €. Εάν ο συμμετέχων λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο του απαιτούμενου, τότε ο ελάχιστος κύκλος εργασιών θα πρέπει να καλύπτει την ανωτέρω προϋπόθεση, κατά τον χρόνο λειτουργίας του οικονομικού φορέα. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η ανωτέρω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη, αρθ. 2.2.4

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη, αρθ. 2.2.4

Κριτήριο: Ποσοστό υπεργολαβίας
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όπως προβλέπεται στη αρ. 2.2.8.2 της Διακήρυξης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όπως προβλέπεται στο άρθ. 2.2.6 της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, να έχουν εκτελέσει κατά την τελευταία τριετία (2023, 2024 και 2025) τουλάχιστον μία (1) σύμβαση με μουσεία ή αρχαιολογικούς χώρους, με αντικείμενο συναφές με το δημοπρατούμενο (παροχή προσωπικού εξυπηρέτησης πελατών σε μουσειακούς ή αρχαιολογικούς χώρους), ανεξαρτήτως προϋπολογισμού εκάστης εξ αυτών. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η ανωτέρω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όπως προβλέπεται στο 2.2.7 της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, Πιστοποιητικά ISO: 9001:2015, 27001:2013, 45001:2018, 22301:2019, ή ισοδύναμα πιστοποιητικά σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Η εκπαίδευση του προσωπικού και τα απαραίτητα τυπικά προσόντα αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://portal.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://portal.eprocurement.gov.gr
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Απαιτείται εγγύηση συμμετοχής ποσού 58.587,84 ευρώ, σύμφωνα με το άρθ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές
Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή
Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σύμφωνα με το αρθ. 3.4. της Διακήρυξης, (α) η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ, ενώ (β) κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία είναι δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα.
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Αττικής, Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας και Κυκλάδων
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Αττικής, Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας και Κυκλάδων

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001
Επίσημη ονομασία: Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Αττικής, Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας και Κυκλάδων
Αριθμός καταχώρισης: 1022.0000000000.0034
Ταχυδρομική διεύθυνση: Κλεψύδρας 1 και Λυσίου
Πόλη: Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας: 10555
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσωπο επικοινωνίας: Αναστασία Γεωργιάδου
Email: ynmteaasek@culture.gr
Τηλέφωνο: +30 2103253059
Φαξ: +30 2103253059

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.culture.gov.gr
Προφίλ αγοραστή: www.culture.gov.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002
Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9
Πόλη: Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +302132141227
Φαξ: +302132141227
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.aepp-procurement.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000
Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9236837f-9aa2-4163-a596-646a1069630f - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/09/2026 10:35:34 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 660182-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 185/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/09/2026